

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady funkcjonowania platformy edukacyjnej e-Akademia, której operatorem jest Wydawnictwo Naukowe PWN („**PWN**”), z siedzibą przy ul. Gottlieba Daimlera 2 w Warszawie (kod pocztowy 02-460).
2. E-Akademia jest dostępna pod adresem e-akademia.pwn.pl (również za pośrednictwem urządzeń mobilnych), a jej rolą jest wsparcie nauczycieli i uczniów w procesie edukacji. W e-Akademii dostępne są materiały dydaktyczne w formie cyfrowej, a za jej pośrednictwem możliwe jest tworzenie przez nauczycieli wirtualnych klas/grup umożliwiających naukę za pośrednictwem sieci Internet („**e-klasa**”).
3. Korzystanie z e-Akademii jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i skutkuje obowiązkiem stosowania jego postanowień.

## §2

### Podmioty trzecie

PWN nie ponosi odpowiedzialności za usługi elektroniczne świadczone przez podmioty trzecie.

## § 3

### Użytkownicy e-Akademii i rodzaje kont

1. E-Akademia jest dostępna dla użytkowników zarejestrowanych.
2. Użytkownikiem zarejestrowanym (posiadaczem konta) może być:
  - a. osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca nauczycielem lub
  - b. osoba fizyczna mająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, będąca uczniem (ukończone 13 lat, za zgodą przedstawiciela ustawowego) lub
  - c. osoba fizyczna niemająca zdolności do czynności prawnych, będąca uczniem (nieukończone 13 lat), która założyła konto zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (odpowiednio „**Konto Nauczyciel**”/”**Konto Uczeń**”). W przypadku pkt 2c. posiadaczem konta jest przedstawiciel prawny.
3. Każdy użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. podawania w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta prawdziwych i aktualnych danych oraz ich niezwłocznego aktualizowania;
  - b. korzystania z e-Akademii w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
  - c. korzystania z e-Akademii w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa (w tym zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz naruszanie prawa autorskiego), postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.

## § 4

### Usługi świadczone w ramach e-Akademii

1. Rodzaj i zakres usług dostępnych w ramach e-Akademii uzależniony jest od tego, czy użytkownik złożył deklarację nauczania („**Deklaracja**”) i rodzaju konta (Konto Nauczyciel/Konto Uczeń). W przypadku Konta Nauczyciel rodzaj i zakres usług wynika z faktu złożenia Deklaracji oraz jej treści.
2. Użytkownicy niezadeklarowani mają możliwość przeglądania treści promocyjnych udostępnianych w e-Akademii. Użytkownik niezadeklarowany w każdej chwili może rozpocząć korzystanie z e-Akademii po wypełnieniu Deklaracji dostępnej na stronie [login.jezykiobce.pwn.pl/declarations/declarations.html](http://login.jezykiobce.pwn.pl/declarations/declarations.html).
3. Użytkownicy, stosownie do rodzaju konta, następujące funkcjonalności:

a. Konto Nauczyciel

Nauczyciele, którzy:

- nie złożyli Deklaracji mają dostęp do zasobów e-Akademii dostępnych dla wszystkich posiadaczy Konta Nauczyciel (niepełny dostęp),

- złożyli Deklarację uzyskują ponadto dostęp do zasobów e-Akademii w zakresie wynikającym z treści wypełnionej Deklaracji (pełny dostęp). Nauczyciele tacy mają możliwość zakładania e-klas, delegowania uczniom zadań w ramach e-klas oraz udostępniania im przypisanych do danego przedmiotu zasobów e-Akademii, zlecania interaktywnych prac domowych oraz uzyskiwania automatycznych raportów z ich wykonania, tworzenia e-testów i wysyłania ich online do uczniów, drukowania testów (docelowo również możliwość tworzenia własnych pytań testowych).

b. Konto Uczeń – umożliwia zapisywanie się do e-klas tworzonych przez nauczycieli, rozwiązywanie zadań domowych zlecanych przez nauczycieli w ramach e-klas, korzystanie z materiałów e-Akademii udostępnianych przez nauczycieli, korzystanie z podręczników cyfrowych, nagrań i innych materiałów udostępnionych przez wydawcę.

4. Użytkownik zarejestrowany ma dostęp do zasobów e-Akademii wyłącznie przez okres posiadania Konta Nauczyciela/Konta Ucznia, w ramach tego konta (e-Akademia nie posiada funkcjonalności archiwizowania, w tym pobierania, przez użytkownika zasobów e-Akademii).

## § 5

### Zakładanie Konta Nauczyciel

1. Konto Nauczyciel zakłada się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem [e-akademia.pwn.pl](https://akademia.pwn.pl).

2. W pierwszym kroku rejestracji należy wskazać, że rejestracja dotyczy nauczyciela oraz uzupełnić dan rejestracyjne (w tym numeru telefonu, którego podanie jest obligatoryjne ze względu na konieczność uzyskania statusu nauczyciela zweryfikowanego). Dalsze kroki to wypełnienie danych szkoły lub innej placówki oraz wypełnienie pól w sekcji „Moje zgody”.

3. Konto zostaje utworzone po kliknięciu w przycisk „Utwórz konto”. W tym momencie dochodzi do zawarcia przez nauczyciela umowy z PWN o świadczenie drogą elektroniczną usług wskazanych w Regulaminie, a dostępnych Nauczycielowi, który posiada konto w e-Akademii.

4. Niezależnie od możliwości rezygnacji z korzystania z e-Akademii na zasadach określonych w § 9 Regulaminu, zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287) użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej zgodnie z Regulaminem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia PWN w dowolnej formie, w szczególności w formie elektronicznej (wysłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://jezykiobce.pwn.pl/biuro-obslugi-klienta>) lub pisemnej (wysłanej na aktualny adres rejestrowy PWN).

5. Celem uzyskania pełnego dostępu do zasobów e-Akademii w ramach Konta Nauczyciel, nauczyciel musi złożyć aktualną Deklarację ([login.jezykiobce.pwn.pl/declarations/declarations.html](https://login.jezykiobce.pwn.pl/declarations/declarations.html)). Alternatywnie można ją złożyć w formie papierowej poprzez przesłanie do Biura Obsługi Klienta („BOK”) na aktualny adres rejestrowy PWN, lub u konsultanta PWN ([jezykiobce.pwn.pl/konsultanci-jezykowi](https://jezykiobce.pwn.pl/konsultanci-jezykowi)). Aktywacja pełnych zasobów na podstawie Deklaracji złożonej po założeniu Konta Nauczyciel nastąpi po weryfikacji statusu nauczyciela.

6. Po założeniu konta nauczyciel może się na nie zalogować poprzez podanie loginu i hasła, a następnie korzystać z funkcjonalności e-Akademii w zakresie przewidzianym dla jego konta.

## **§ 6**

### **Zakładanie konta Uczeń**

1. Konto Uczeń zakłada się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem e-akademia.pwn.pl.
2. Konto Uczeń w przypadku ucznia w wieku poniżej 13. roku życia może założyć w jego imieniu przedstawiciel ustawowy.
3. Konto Uczeń w przypadku ucznia w wieku powyżej 13. roku życia może założyć samodzielnie uczeń za zgodą przedstawiciela ustawowego.
4. Konto zostaje utworzone po kliknięciu w przycisk „Utwórz konto”. W tym momencie dochodzi do zawarcia umowy z PWN o świadczenie drogą elektroniczną usług wskazanych w Regulaminie.
5. Niezależnie od możliwości rezygnacji z korzystania z e-Akademii na zasadach określonych w § 9 Regulaminu, zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287) użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej zgodnie z Regulaminem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia PWN w dowolnej formie, w szczególności w formie elektronicznej (wysłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://jezykiobce.pwn.pl/biuro-obslugi-klienta>) lub pisemnej (wysłanej na aktualny adres rejestrowy PWN).
6. Po założeniu konta uczeń może się zalogować na konto poprzez podanie loginu i hasła, i skorzystać z funkcjonalności e-Akademii w zakresie przewidzianym dla tego konta.

## **§ 7**

### **Własność intelektualna**

1. PWN informuje, że e-Akademia oraz dostępne za jej pośrednictwem materiały i informacje objęte są autorskimi prawami majątkowymi i osobistymi. Naruszenie praw wskazanych w zdaniu poprzedzającym będzie skutkowało odpowiedzialnością prawną.
2. PWN udziela użytkownikowi e-Akademii nieodpłatnej licencji niewyłącznej na korzystanie z udostępnionych mu materiałów na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Nauczyciele mogą wykorzystywać zasoby e-Akademii wyłącznie w celach niekomercyjnych (nauczania), dla siebie oraz wśród uczniów wchodzących w skład założonej przez siebie e-klasy. Nauczyciele mogą także opracowywać przedmiotowe materiały w celu dostosowania ich do własnych potrzeb i wykorzystywać je zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu.
4. Uczniowie mogą wykorzystywać udostępnione im zasoby wyłącznie w celach niekomercyjnych w procesie edukacji prowadzonym w ramach swojej e-klasy.
5. Licencja wygasa ona automatycznie z chwilą rozwiązania umowy (lub odstąpienia od niej) o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Wszelkie logotypy (znaki towarowe) prezentowane w e-Akademii są objęte ochroną przewidzianą w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Naruszenie praw wskazanych w zdaniu poprzedzającym będzie skutkowało odpowiedzialnością prawną.

## **§ 8**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące e-Akademii oraz pytania dotyczące jej funkcjonowania należy kierować za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem [jezykiobce.pwn.pl/biuro-obslugi-klienta](https://jezykiobce.pwn.pl/biuro-obslugi-klienta).
2. Reklamacja/pytanie powinny zawierać: imię i nazwisko użytkownika oraz dokładny opis okoliczności ją/je uzasadniających.
3. PWN rozpatruje reklamacje/pytania najpóźniej w ciągu 21 dni roboczych od dnia ich otrzymania oraz informuje niezwłocznie w odpowiedzi zwrotnej o sposobie rozpatrzenia.

4. W sytuacji, gdy podane w reklamacjach/pytaniach dane lub informacje są niewystarczające do ustosunkowania się do ich treści, PWN zwróci się w odpowiedzi zwrotnej do użytkownika z prośbą o ich uzupełnienie (w takim przypadku 21 dniowy termin ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia informacji).

## § 9

### Rezygnacja ze świadczonych usług

1. Użytkownik może w dowolnym czasie i bez podania przyczyn zlikwidować konto (rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną), w następujący sposób:

- a. zgłosić żądanie usunięcia konta za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem [jezykiobce.pwn.pl/biuro-obslugi-klienta](http://jezykiobce.pwn.pl/biuro-obslugi-klienta)
- b. pocztą na aktualny adres rejestrowy PWN (w takim przypadku rozwiązanie umowy następuje po upływie 14 - dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia PWN takiego żądania).

2. PWN może w każdym odebrać uprawnienia nadane użytkownikowi w ramach jego konta (rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z użytkownikiem):

a. z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, tj. (i) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływającą na wzajemne prawa i obowiązki umowy zawieranej pomiędzy użytkownikiem a PWN lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, zaprzestania przez PWN świadczenia usług drogą elektroniczną, (iii) zmiany rodzaju/zakresu usług świadczonych przez PWN drogą elektroniczną.

b. bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku tj. (i) naruszania przez użytkownika postanowień Regulaminu, (ii) podejmowania przez użytkownika działań sprzecznych z prawem w związku z korzystaniem z e-Akademii bądź w toku takiego korzystania.

## § 10

### Dane osobowe

Polityka prywatności oraz plików cookies dostępna jest na stronie [jezykiobce.pwn.pl/polityka-prywatnosci](http://jezykiobce.pwn.pl/polityka-prywatnosci).

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. PWN może wprowadzić przerwy techniczne w świadczeniu usług drogą elektroniczną w ramach e-Akademii, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu/rozbudowy e-Akademii, z przyczyn nieleżących po stronie PWN bądź ze względu na awarie. Użytkownikowi nie przysługują w sytuacjach opisanych w zdaniu poprzedzającym jakiegokolwiek roszczenia wobec PWN. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu utraty materiałów wykorzystanych podczas pracy w ramach e-klasy, dostępnych w ramach konta.

2. Użytkownikowi nie wolno korzystać z konta innego użytkownika oraz nie ma on prawa udostępniać swojego konta osobom trzecim, w tym hasła i loginu do konta (z wyłączeniem przedstawiciela ustawowego).

3. PWN udostępnia Regulamin na [e-akademia.pwn.pl](http://e-akademia.pwn.pl) nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

4. Zmiana Regulaminu jest możliwa w przypadku: a. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na brzmienie Regulaminu, w tym nałożenie określonych obowiązków przez organy państwowe;

b. zmiany w polityce prywatności;

c. ochrony uzasadnionego interesu prawnego strony umowy zawartej na podstawie Regulaminu;

d. wprowadzenia nowych rozwiązań celem usprawnienia działania e-Akademii i obsługi użytkowników;

e. wprowadzenia odpłatności za usługi.

5. Zmiana Regulaminu dokonywana jest poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie e-Akademii, z wyraźnym określeniem daty, kiedy nowy Regulamin wchodzi w życie. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia zamieszczenia na stronie e-Akademii względem użytkowników, którzy wcześniej nie zaakceptowali Regulaminu. W przypadku użytkowników, którzy wcześniej zaakceptowali Regulamin, mają oni prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia (za pośrednictwem formularza kontaktowego, bądź pocztą na aktualny adres rejestrowy PWN) zawartej na podstawie Regulaminu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia powiadomienia ich mailem o zmianie Regulaminu.
6. Prawem właściwym dla interpretacji Regulaminu i funkcjonowania e-Akademii jest prawo polskie.
7. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności może skorzystać z mediacji prowadzonej przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej lub z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określonego w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 18123 z późn. zm.). Rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzony przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dostępny jest pod adresem [https://uokik.gov.pl/rejestr\\_podmiot\\_uprawnionych.php](https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php)).
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
9. Nowe brzmienie regulaminu wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2024 r.